

Miejski Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Kobyłce	POLITYKA JAKOŚCI	Wydanie II
		01.02.2018



Miejski Samodzielny Publiczny
Zakład Opieki Zdrowotnej
w Kobyłce

Polityką jakości Miejskiego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kobyłce jest zapewnienie bezpieczeństwa zdrowotnego poprzez świadczenie najwyższej jakości usług medycznych dla mieszkańców naszego miasta, jak również dla każdego Pacjenta, który chce korzystać z naszych usług.

Naszą misją jest profesjonalna opieka lekarska i pielęgniarska, świadczona na możliwie najwyższym poziomie, gwarantująca jak najpełniejszą realizację oczekiwań, potrzeb i wymagań pacjentów.

Politykę jakości zrealizujemy przez:

- Ciągłe doskonalenie świadczonych usług medycznych w zakresie podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej
- Poszerzanie zakresu udzielanych świadczeń i zwiększanie ich dostępności
- Stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników, poprzez szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne
- pełne zaangażowanie wszystkich pracowników w utrzymaniu wysokiej jakości świadczonych usług
- wprowadzenie przyjaznej atmosfery i warunków w jakich świadczone są usługi,
- przestrzeganie Praw Pacjenta
- inwestowanie w nowoczesny sprzęt i aparaturę medyczną oraz dbanie o odpowiedni stan pomieszczeń Przychodni
- zwiększanie świadomości społeczeństwa w zakresie profilaktyki prozdrowotnej, propagowanie zdrowego stylu życia
- planowanie, wdrażanie, audytowanie, doskonalenie procesów w Systemie Zarządzania Jakością

Dążąc do zrealizowania wyznaczonych celów Kierownictwo Przychodni deklaruje zapewnienie niezbędnych zasobów dla optymalnego funkcjonowania zintegrowanego systemu zarządzania, jego stałe doskonalenie oraz przegląd i aktualizację przyjętej polityki i celów.

DYREKTOR

lek. med. Dariusz Kutylowski